

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №87

за I полугодие 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	В течение всего периода	Серебрякова А.В., ответственный за сайт	Информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО поддерживается в актуальном состоянии	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создание системы взаимодействия с потребителями. Создание обратной связи на официальном сайте ОУ	Январь	Серебрякова А.В., ответственный за сайт	На официальном сайте ОО создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, при использовании электронной почты, телефона и электронных ресурсов	декабрь 2018г.

2. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условий для получения образования с применением дистанционных технологий	май	Копылова Л.В., зам.директора по УР	Организовано получение образования детьми, находящимися длительное время дома по болезни, во время карантина, с применением дистанционных образовательных программ через ресурс «Сетевой город. Образование»	постоянно
3. Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	январь	Копылова Л.В., зам.директора по УР	Разработана и внедрена АОП для обучающихся с умственной отсталостью	Сентябрь 2018

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Мероприятия по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	май	Директор МБОУ СОШ №87; заместитель директора по АХЧ	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	--
--	--	-----	---	---	----

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение всего периода	Администрация школы	В ОО систематически проводятся мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников ОО: педсоветы, круглые столы, тематические совещания.	постоянно
--	--	-------------------------	---------------------	--	-----------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Мероприятия, направленные на поддержание и сохранение имиджа ОО	В течение всего периода	Администрация школы	Мероприятия, направленные на поддержание и сохранение имиджа ОО: участие в конкурсах городского и областного уровня, поддержание активной жизненной позиции, работа, направленная на поддержание культурно-эстетического состояния ОО.	постоянно
--	---	-------------------------	---------------------	--	-----------

Директор МБОУ СОШ №87



И.Б. Широкалова